



DOSSIER DE PRESSE - QUIMPER - 13 OCTOBRE 2023

Journées portes ouvertes
France services
du **2** au **14 octobre** 2023

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Tout savoir sur France services

Les espaces **France services** ont pour **mission d'accompagner les usagers éloignés des services publics ou n'étant pas en capacité de réaliser en autonomie des démarches dématérialisées.**



Plus de 2 600 espaces
France services sur le territoire



Les services publics
à moins de 30 min de chez soi

France services permet d'accéder
facilement aux services publics :

Accueil,
information
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation des
services numériques



La **progression des labellisations dans le Finistère** est régulière depuis trois ans et se déroule dans de bonnes conditions, permettant **une répartition géographique équilibrée et une réponse à l'utilisateur adaptée à chaque territoire** avec des porteurs différenciés (communes, communautés de communes, associations).

Les espaces France services disposent **a minima de 9 partenaires nationaux**. Certains opérateurs assurent des permanences dans une partie des FS mais il n'y a pas d'obligation. Dans ce cas, les agents France services assurent une réponse de 1er niveau pour les démarches intégrées au référentiel, qui constituent l'essentiel des demandes.

La plupart des FS ont également **un partenariat avec leurs correspondants de proximité** (missions locales, ADIL, agences locales de l'énergie, associations...)

Le finistère compte actuellement **30 France services** (l'objectif est fixé à **34**), avec **la présence d'un site a minima par canton** (hors canton urbains) et **à distance de 30 minutes maximum de chaque habitant.**



point-justice
informer, orienter, aider



FINANCES PUBLIQUES



pôle emploi



LA POSTE

France services, neuf partenaires nationaux en un seul lieu

Chaque France services donne la possibilité de solliciter
les services de l'État ou les partenaires de l'État :

- Le Ministère de l'Intérieur
- Le Ministère de la Justice
- la Direction générale des finances publiques
- Pôle emploi
- L'assurance retraite (CARSAT)
- L'assurance maladie (CPAM)
- La Caisse nationale des allocations familiales
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- La Poste

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui
peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services en un
seul endroit.

Exemples de partenaires locaux dans le département :



A CHAQUE SITUATION INDIVIDUELLE, DES RÉPONSES ADAPTÉES :

- Je déclare mes revenus
- J'établis mon permis de conduire
- Je demande une aide (allocation logement, RSA, etc.)
- Je cherche un emploi
- Je cherche à rembourser mes soins
- Je prépare ma retraite
- Je fais face à un litige ou un conflit
- J'attends un enfant
- J'établis mes papiers d'identité
- ...

UN AGENT FRANCE SERVICES POURRA :

- Accompagner dans les démarches administratives quotidiennes et répondre aux questions ;
- Aider dans les démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- Résoudre les situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ;
- Mettre à disposition et accompagner l'utilisateur à l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).



Je ne sais pas trop où et comment faire ma demande de carte grise

Malo
23 ans

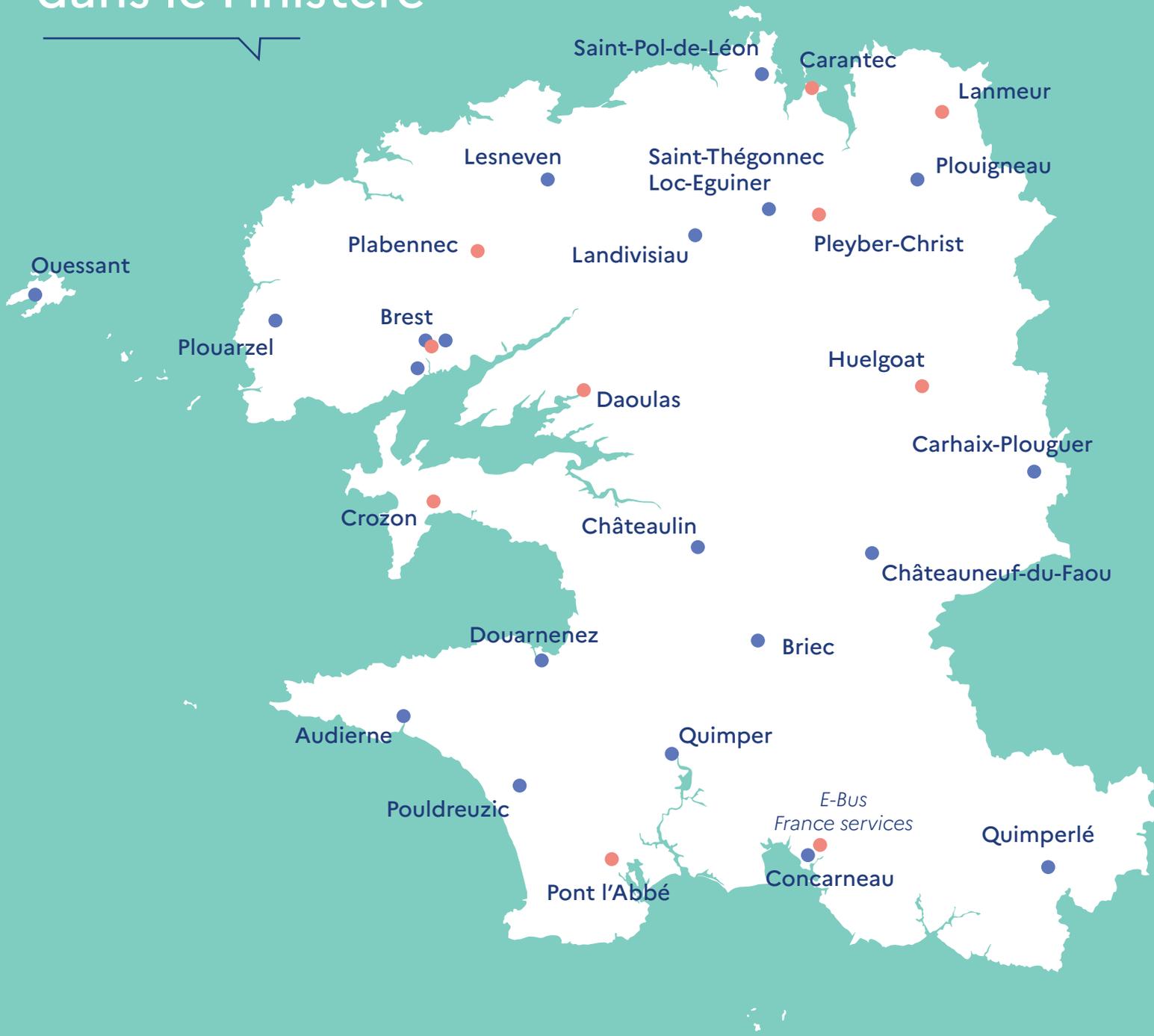
J'ai du mal à réaliser ma demande d'APL sur internet

Josiane
63 ans



**VENEZ,
ON VA S'EN
OCCUPER !**

Cartographie des maisons France services dans le Finistère



Maisons France Services fixes

20



France Services itinérantes

10

Journées Portes Ouvertes France Services

Du 2 au 14 octobre 2023



FRANCE SERVICES : HAUT PAYS BIGOUDEN - POULDREUZIC

3 octobre
9h-12h Atelier numérique
Animation Mission Locale



FRANCE SERVICES : HAUT LÉON COMMUNAUTÉ - SAINT POL DE LÉON

2 octobre
17h-19h « Comment se former ? »
Animé par la Région Bretagne

5 octobre
17h30-20h Carsat Bretagne - Réunion d'informations retraite

12 octobre
10h Apprendre à utiliser MaCaf.fr



FRANCE SERVICES : PLOUIGNEAU

10 octobre
9h30-12h « Si on parlait immobilier ? » Présence d'un agent immobilier: trouver un cautionnaire, démarches pour trouver un bien (location ou achat)...

11 octobre
9h30-12h Atelier sur les gestes de premiers secours avec *la Croix-rouge*

11 octobre
14h-17h Intervention de la Mission Locale et de la MJC (stand de prévention, mur d'expression, informations, jeux de société sur la confiance, l'estime de soi et la relation aux autres)

12 octobre Café animé sur le marché : goodies à gagner, café, présence de la conseillère numérique



FRANCE SERVICES : HAUTE CORNOUAILLE - CHATEAUNEUF DU FAOU

lundi à vendredi
de 9h à 12h
et de 14h à 16h

- Ateliers collectifs « mon compte AMELI », en partenariat avec la CPAM du Finistère, sur simple demande et aux horaires d'ouverture de France Services
- Aides individualisées au numérique, sur simple demande et aux horaires d'ouverture de France Services : 30 min d'intervention avec un animateur cyber

7 octobre
10h-11h Créer ou consulter son espace retraite, à la médiathèque de Plonévez-du-Faou
Sur inscription

4 & 11 octobre
14h-18h30
6 & 13 octobre
17h-18h30

Jeunes de 16-25 ans : découverte sur tous les domaines qui les concernent (vie quotidienne, formation, emploi, loisirs, santé, logement, etc.). Il s'agit d'un réseau d'information généraliste ouvert à tous les jeunes quelle que soit leur situation.
En présence de Claire Maynadier, sous-préfète de Châteaulin le 13/10.



FRANCE SERVICES : PAYS GLAZIK - BRIEC

- 3 & 10 octobre**
9h30-11h30 Boost'emploi : accompagnement dans l'emploi, inscriptions, recherches d'offres
Sans inscription
- 4 octobre**
9h-10h Accueil sans rendez-vous, visite et présentation de « France Services »
- 4 octobre**
10h-12h Atelier numérique « Création et gestion d'une boîte mail »
Sans inscription
- 11 octobre**
9h-10h Accueil sans rendez-vous, visite et présentation de « France Services »
- 11 octobre**
10h-12h Atelier « Utilisation de Franceconnect pour accéder aux services publics en ligne »
Sans inscription
- 13 octobre**
9h30-11h • Atelier « Utilisation de Franceconnect pour accéder aux services publics en ligne »
Sans inscription
• Pot de convivialité de clôture de 11h à 12h



FRANCE SERVICES : SAINT-THÉGONNEC LOC-EGUINER

- 3 octobre**
14h-16h Conférence éco-gestes
Animée par HEOL
- 4 octobre**
14h-16h Café rencontre France Services
Animé par l'équipe France Services
- 5 octobre**
14h-16h Café cybersécurité
Animé par l'équipe France Services



FRANCE SERVICES : PAYS DES ABERS - LANNILIS

- 5 octobre**
14h-16h « Autonomise-toit ! »
Animé par SOLIHA - sur inscription (8 places)
- 10 octobre**
14h-16h Atelier « je crée mon adresse mail »
- 12 octobre**
14h-16h « Autonomise-toit ! »
Animé par SOLIHA - sur inscription (8 places)



FRANCE SERVICES : CÔTE DES LÉGENDES - LESNEVEN

- 2 & 9 octobre**
journée Présence de France Services sur le marché de Lesneven dès 8h30
- 3 octobre**
9h30-12h Salon des « Services à la personne » à l'Atelier
- 5 & 12 octobre**
14h-16h Ateliers « Mon espace santé » & « Sécurité sur internet » - Venez avec votre matériel et bénéficiez de conseils
- 9 & 10 octobre**
14h-16h Rencontre avec les partenaires



FRANCE SERVICES : PAYS DES ABERS - PLABENNEC

- 2 octobre**
9h30-10h30 Café France Services
- 3 octobre**
18h-20h30 Réunion « CARSAT : le passage à la retraite (nouvelle réforme) »
Sur inscription (30 places)
- 4 octobre**
10h-12h Stand compostage et recyclage
- 4 octobre**
14h-16h Réunion « UFC que choisir : pièges et arnaques à la consommation »
Sur inscription (20 places)
- 6 octobre**
10h-12h Atelier « je crée mon adresse mail »
- 9 octobre**
9h30-10h30 Café France Services
- 10 octobre**
10h-12h Stand prévention octobre rose (exposition, facteurs de risques et facteurs protecteurs)
Animé par la CPAM
- 11 octobre**
10h-12h Stand compostage et recyclage
- 12 octobre**
10h-12h Café de l'autonomie : aménagement du logement, avec et sans travaux
Animé par SOLIHA - sur inscription



FRANCE SERVICES : LANDIVISIAU

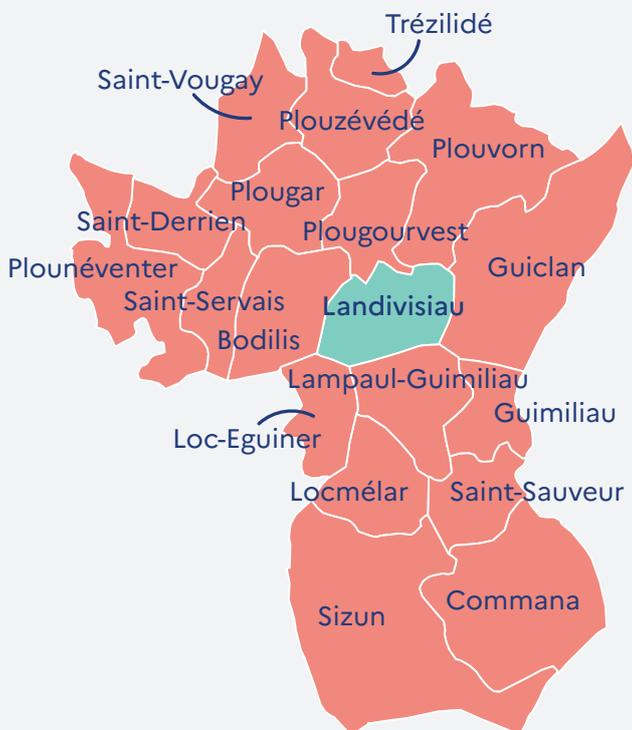
- 2 octobre**
14h-16h Café rencontre France Services - accueil libre par l'équipe France Services
- 3 octobre**
14h-16h Ateliers éco-gestes « Comment faire des économies d'énergie et d'eau ? »
Animé par Nolwenn ragel - HEOL
- 4 octobre**
10h-12h Atelier numérique « Utiliser mon smartphone ou ma tablette »
Animé par Mélanie Baron, conseillère numérique
- 5 octobre**
10h-13h30 Atelier cuisine « Bien manger à petit budget » : atelier pratique, suivi d'un repas partagé
Animé par Marie Lijour & Manon Bouges Diététiciennes
- 5 octobre**
18h-19h « L'accès aux droits dans le domaine de la formation »
Animé par Brieg Saliou, Conseiller Emploi Formation Orientation à la Région
- 10 octobre**
10h-12h Atelier « Bien-être numérique : Focalisons nous sur le positif ! Comment aborder le numérique avec plaisir et sérénité ? »
Animé par Mélanie Baron, conseillère numérique
- 12 octobre**
13h45-16h15 Atelier « Bien-être, beauté et confiance en soi : pendant ou après la maladie, venez vous ressourcer ! »
Animé par Valérie Guennec, Look'& votre image
- 13 octobre**
10h-12h Atelier danse « Un moment pour soi : découverte de la danse rythmée sous forme ludique et conviviale »
Animé par AccordanSe Rythmée
- En présence d'Alain Espinasse, préfet du Finistère, de Françoise Plouviez-Diaz, sous-préfète de Morlaix et de Benoît Brocart, directeur départemental des finances publiques du Finistère

FOCUS SUR L'ESPACE FRANCE SERVICES

DU PAYS DE LANDIVISIAU



Dans le cadre des journées portes ouvertes, **Alain Espinasse, préfet du Finistère** se rendra à l'EFS de Landivisiau, le 13 octobre, accompagné de Françoise Plouviez-Diaz, sous-préfète de Morlaix et de Benoît Brocart, directeur départemental des finances publiques du Finistère.



Le Pays de Landivisiau c'est :

- **19** communes
- **33 053** habitants (au 1er janvier 2021)
- **404** km²

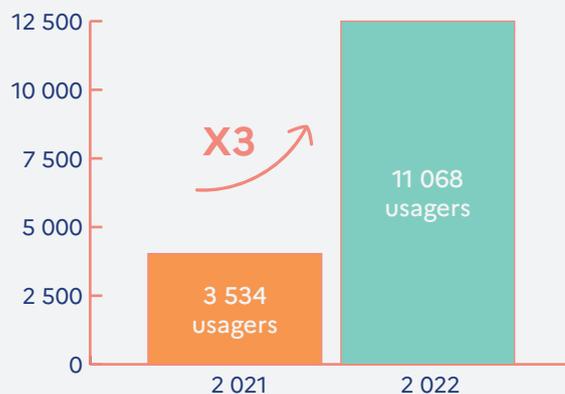
L'Espace France services en quelques chiffres :

- Obtention du label « **France services** » en **2021**
- **5** agents présents
- **9** partenaires nationaux et **17** partenaires locaux
- **56%** des usagers ont **plus de 55 ans**
- **55%** des usagers sont des **femmes**

Les actions majeures de l'année 2022 :

- Les **journées portes ouvertes**: **16** ateliers, **104** participants, **12** partenaires
- Les **actions de médiations numériques** : **74** ateliers collectifs, **150** personnes accompagnées, **280** accompagnements individuels

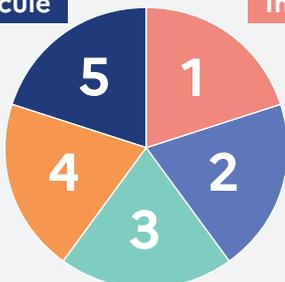
Evolution de la fréquentation :



Les principales demandes des usagers :

Immatriculation véhicule

Impôts



Carte vitale

Pré-demande CNI/Passeport

Droits des assurés - CPAM

Dossier à retrouver sur :
www.finistere.gouv.fr

CONTACT

Bureau de la communication interministérielle

Tél : 02 90 77 20 23 / 02 90 77 20 21

Mél : pref-communication@finistere.gouv.fr

42, boulevard Dupleix
29320 Quimper Cedex



Préfet du Finistère



@Préfet29



Préfecture du Finistère